

汎亞人力資源集團

www.pan-asia.com.tw

Passion to Achieve
熱情帶來成就





10月 推薦課程

經歷:

- 行政院衛生署國民健康局
- 國眾電腦、遠傳電信、全域科技
- Microsoft® MCT 原廠講師
- Cisco CCNA
- Microsoft® MCSE: Cloud Platform and Infrastructure
- Microsoft® Certified: Azure AI Engineer Associate
- Cisco CCNA
- LPI LPIC Level-1

核心專長:

- 雲端運算管理實務
- 網路管理
- 伺服器管理
- 數據分析
- 資料視覺化
- 人工智慧應用實務
- 伺服器管理與建置
- 網路管理建置與規劃
- MIS Data Center 整體設計與規劃
- Azure 雲端應用佈建實務
- Power BI 數據分析與資料視覺化
- Azure AI 應用實務



Mason Jheng
鄭德俊 老師

Azure雲端應用實務

EXCEL實務班

SEO實務

Power BI初階班

Power BI初階班



Mason Jheng
鄭德俊 老師

10月
推薦課程

經歷：

菁英財管學院 資深總監
中信金控/台灣人壽 訓練講師
中國人壽 專案科長
保誠人壽 訓練講師
財團法人全人基金會 青年發展部主任
中華民國全人文教協會 訓練部副主任
行政院青輔會第三部門推廣 種子講師
台灣多元學習推廣協進會 講師顧問



證照：

Accelerated Learning, AL 加速式學習法課程引導師
NLP專業執行師、人身保險、投資型保險、外幣保
單銷售證照-壽險公會、初級壽險管理師、中級壽險
管理師、客戶服務師-美國壽險管理學會(LOMA)

劉榮祥
老師

課程名稱	時數	課程綱要
團隊力UP 凝聚團隊的 溝通系統	6H	1. 疫情時代下的團隊關係變化 2. 如何建立遠端的夥伴關係 3. 先有信任再選擇溝通工具 4. 有效運用回報系統的4大步驟
感動服務-全 心以赴	6H	1. 服務正向力 2. 服務團隊力 3. 服務溝通力



劉榮祥老師

劉榮祥老師

**劉榮祥
老師**

課程名稱	時數	課程綱要
打造高績效團隊-當責不讓	6H	<ul style="list-style-type: none">● 當責團隊One Team● 高效當責團隊從Me&We● 當責團隊的氛圍Passion● 跨域合作創造高績效● 當責從我開始
激勵共識營-啟動團隊贏向未來	6H	<ul style="list-style-type: none">● 啟動改變方程式● GPS定位術● 挑戰目標We Win● 改變從我開始



劉榮祥
老師

課程名稱	時數	課程綱要
(新世代主管的領導課1)	3H	1. 了解新世代員工在想甚麼 2. 講不聽、叫不動、是因為你沒用的用對方法 3. 學會交辦工作技巧，讓你無往不利
新世代主管的領導課(2)	3H	1. 團隊加速要避開5種人， 2. 小心這樣說~員工慢慢遠離你 3. 帶人帶心的激勵技巧



劉榮祥老師

劉榮祥
老師

10月
推薦課程

經歷:

- ◆ 現任: 汎亞人力資源集團特約講師
- 【學歷】
- ◆ 國立臺灣科技大學企業管理系博士班
- ◆ 【經歷】
- ◆ SmartM 客座撰稿/ TESA 客座撰稿
- ◆ 中國生產力中心(CPC) 創新顧問
- ◆ 中華民國國際演講協會講師團主席
- ◆ 09~13年美國商業模式創新與新事業規劃研修團規劃與執行



劉基欽
老師

核心職能：

- ◆ 問題分析與解決
- ◆ 簡報製作與表達技巧
- ◆ 商業模式創新與情境規劃
- ◆ 服務體驗創新
- ◆ 企業轉型輔導
- ◆ 產品開發管理

劉基欽老師

類別	課程名稱/講授時間	特別適合對象
邏輯思考力	1.突破思考瓶頸：邏輯力提升技巧(1天)	行業別：各行業 階層別：一般員工至中階主管
	2.金字塔寫作術(1天)	行業別：各行業 階層別：一般員工至中階主管
	3.問題分析與解決(1天版)	行業別：各行業 階層別：一般員工至中階主管
	4.問題分析與解決(2天版)	行業別：各行業 階層別：一般員工至中階主管
	5.系統思考工作坊(1天版)	行業別：各行業 階層別：中階主管至高階主管

劉基欽老師

創意思考力	6.突破框架的創意思維(1天)	行業別：各行業 階層別：一般員工至中階主管
	7.研發創意激發手法(1天)	行業別：B2C或B2B2C 階層別：研發工程師
	8.創新思維與理性決策(1天)	行業別：各行業 階層別：中階主管至高階主管
	9.創意思考與問題解決(1天)	行業別：各行業 階層別：一般員工至中階主管
	10.打造創意領導者(基層)(1天)	行業別：各行業 階層別：基層主管至中層主管
	11.打造創新領導者(中、高層)(1天)	行業別：各行業 階層別：中層主管至高層主管

10月
推薦課程

經歷：

- 正向人生企管顧問有限公司總經理
- 富士康專任配合講師
- 臺北縣多元發展學會顧問
- 民視配音班講師
- 文化大學推廣教育講師
- 實踐大學推廣教育講師

核心專長：

- 團隊共識與領導管理
- 溝通表達與衝突管理
- 正向激勵與情緒紓壓
- 銷售技巧與服務提升



黃經宙
老師

實體課程

高績效團隊(7hr)

專業講師培訓(8hr-24hr)

關鍵語態銷售技巧(7hr)

跨部門溝通與衝突技巧(7hr)

情緒管理與紓壓(6hr)

服務品質提升技巧(6hr)

正向思考與激勵(6hr)



黃經宙
老師

實體課程

溝通表達課程：

人際關係管理

新世代溝通技巧

人格特質溝通識人技巧

跨部門溝通技巧

溝通與衝突管理

CPR鑽石溝通術

魅力口才實戰技巧

簡報實戰技巧

邏輯表達術

聲音行銷-好聲音魅力加分

說故事表達實戰技巧

魅力表達與關鍵溝通

舞台魅力與公眾演說技巧

團隊領導課程：

團隊共識營

團隊活力營

領導與團隊

團隊溝通與合作

新世代領導技巧

員工問題分析與領導管理

啟發工作態度與價值創造

目標管理領導力

高效團隊建設與領導

Be Big看大自己做大團隊

部屬培育與激勵技巧

團隊激勵管理實戰

TW I 基層管理課程

管理實戰營



黃經宙
老師

實體課程

銷售服務課程：

激勵自我挑戰高目標
銷售提案簡報實戰
顧問式銷售技巧
SPIN提問式銷售技巧
CPR銷售攻心術
表演式銷售技巧
銷售顧問肢體語言實戰
成交話術『關鍵語態』技巧
聽懂顧客心，說出好業績
電話行銷技巧
顧客導向服務技巧
同理心感動服務
顧客抱怨處理技巧
DISC顧客特質分析與應對

講師教學課程：

專業講師實戰訓練
TTT內部講師訓練
互動教學技巧
教學流程設計
教學方法設計
教學教案設計
教學道具設計
教學活動設計
教學案例設計



黃經宙
老師

10月
推薦課程

經歷與學歷

◆ 建國科技大學 電機工程所碩士

現職

◆ 汎亞人力資源集團 特約講師

◆ 技優資訊學院 創辦人

經歷

◆ 勞動部勞動力發展署中彰投分署 微型鳳凰創業顧問

◆ 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署 小人提顧問

◆ 中小企業服務創新推動計畫 企業數位能力診斷 輔導顧問

◆ 中小企業服務創新推動計畫 微型企業群聚 品牌教練

核心專長

◆ 事業定位、網路小編培訓、手機拍照與攝影

◆ 行銷影片剪輯、課程教案研發設計、虛實師資培訓

◆ 網路創業顧問、數位企業策略管理、商業經營策略管理

◆ 簡報管理策略管理、溝通談判策略管理

◆ 市場行銷策略管理、會議管理策略管理、口語表達訓練

◆ 中小企業E化、資料庫規劃設計、站台後端資料庫及程式設計

◆ 網路行銷規劃設計、室內、建築及機械等工業製圖設計



陳倚恩
老師

社群小編職能與社群經營

社群媒體行銷與佈局

社群自媒體經營風格

社群商品活動圖建置

社群廣告貼文設計



陳倚恩
老師

10月
推薦課程

經歷：

- 培訓近千家公司10000小時以上授課時數
- 漢翔航空工業(股)公司業務經理、多角化負責人
- 康翔科技(股)公司副總經理
- 勞動署2015全國最佳講師
- 行政院2008簡報(金質獎)競賽冠軍
- 美國布朗大學電機系碩士輔修市場行銷

核心專長：

1. 專業簡報技巧
2. 內部講師培訓
3. 商務談判技巧
4. 跨部門溝通技巧
5. 顧問式銷售技巧



李廣義
老師

專業簡報技巧 線上 實體 6hr

內部講師培訓 線上 實體 6~18hr

商務談判實戰技巧 實體 6hr

跨部門溝通與衝突技巧 實體 6hr

顧問式銷售技巧 實體 6hr



李廣義
老師

經歷:

- ◆ 現任：汎亞人力資源集團 特約講師
- ◆ 東海大學 管理學院商學士
- ◆ CANI企業教練團隊 創辦人
- ◆ IAC國際教練協會 執業教練
- ◆ NLP美國NLP大學 Master Trainer 高級NLP教練
- ◆ ABNLP美國NLP公會 NLP Trainer NLP訓練師
- ◆ NLP神經語言程式學 NLP Trainer NLP訓練師



核心專長：

- ◆ NLP教練技術：企業教練、自我教練
- ◆ 個人激勵成長：激發心中潛能、引爆生命原動力
- ◆ 提升自我影響力、全方位成功學、自我行銷、魅力口才與表達、溝通創造財富、人際關係、人性經營學、生涯與職涯規劃、情緒與壓力管理、行銷之如何公眾演說、銷售之絕對成交

魏世強
老師

主管自我激勵與團隊激勵

顧客維持與回流的關鍵秘訣

職場管理篇-NLP教練式領導

NLP的三贏談判力

職場管理篇-教練式領導



魏世強
老師

10月
推薦課程

經歷：

公部門(國科會…) → 私部門 (宏碁…)

熟悉政府機關與民營企業文化與體制的差異

對公機關 私公司 以及有涉及公務的公司之授課 皆相宜

專業工程師(被管) → 管理層(管人) → 經營層

經過多層職位的歷練 更能以過來人的立場 貼近學員

科技業 → 服務業 → 自由業

科技業的邏輯嚴謹 + 服務業的人性溫暖 + 自由業的創新彈性 適合各個不同領域與業別的授課



核心專長：

能將生硬理論 以深入淺出的語言 化繁為簡的系統 以及參與式的引導技巧 帶動學員主動思考 進而將所學融會貫通

鄭國威
老師

課程設計符合三有原則: 有趣 有用 有效

實體課程(亦可線上)

領導統御類相關課程(含:團隊建立..

專案管理類相關課程(含:PMP 敏捷..

問題分析與決策類相關課程

溝通相關課程(含:人際風格 談判 跨部門...

客戶訂製課程(如:簡報技巧 企劃力(案) 孫子兵法 策略
規劃 成功習慣 行銷 看電影學...



鄭國威 老師

時數通常為1-4小時可依客戶需求而調整

經歷

- ◆ 現任：汎亞人力資源集團 特約講師
- ◆ 企管顧問講師
- ◆ 文化大學新聞系
- ◆ 我思仕女空間總經理(高雄佳姿韻律世界、必佳麗減肥中心)
- ◆ 我思形象中心形象顧問
- ◆ 中華民國教育訓練課程規劃發展協會理事

核心專長

- ◆ 電話及網路客服的服務應對與抱怨處理
- ◆ 關鍵表達力(口語溝通力)
- ◆ 組織溝通力提升
- ◆ 國際商業禮儀
- ◆ 尊榮高端服務
- ◆ 總機與櫃檯專訓
- ◆ 服務敏感度訓練
- ◆ 顧客抱怨處理



林婉如
老師

實體課程

全方位客戶滿意

線上電話電話及文字客服的
應對與抱怨處理

顧客抱怨應對與處理技巧

優質門市接待與顧客關係長效地圖

如何成為主管得力助手
(優秀後勤行政人員培訓)



林婉如
老師

實體課程

關鍵說話術-

關鍵時刻出色的應對與表達

組織溝通無縫接軌-

加強組織溝通提高工作效能

國際商業禮儀

總機與櫃檯專訓

壓力調適與情緒管理



林婉如
老師

經歷

- ◆ 現任：汎亞人力資源集團 特約講師
- ◆ 將苑領導工作坊 主持人
- ◆ 清華大學應用數學系
- ◆ 中央大學統計研究所 碩士
- ◆ 台灣固網 業務處長

核心專長

專業領域一、**溝通說服**：

- ◆ 會說故事的領導力—先說故事，再講道理

專業領域二、**領導激勵**：

- ◆ 當責，創造共好績效—樂在工作，做到專業

專業領域三、**創新管理**：

- ◆ OKR目標設定與 SIMPLE管理--- 當責、挑戰、執行力

專業領域四、**服務行銷**：

- ◆ 創造顧客滿意的服務行銷---服務品質與顧客抱怨處理

專業領域五、**心靈成長**：

- ◆ 正念減壓，提升情緒管理—解決問題之前，先處理心情



張宏裕
老師

實體課程

高績效簡報溝通技巧

精準說服的表達力

人際關係與跨部門溝通技巧

團隊合作，當責共好

績效目標設定與策略--挑戰、當責、執行力



張宏裕
老師

經歷

- ◆ 汎亞人力資源集團 特約講師
- ◆ 現任：汎亞人力資源集團 特約講師
- ◆ 文化大學國際企研所
- ◆ 香港商台灣美時家具股份有限公司 總經理特助
- ◆ 美國LMI領導管理研究中心 專業講師
- ◆ 加拿大PSG國際訓練機構 亞洲區講師
- ◆ 連續16年擔任富士康科技集團(深圳廠) 訓練講師

核心專長

- ◆ 目標設定與工作計畫展開
- ◆ 工作改善與問題分析解決
- ◆ 工作計畫與執行控制
- ◆ 工作計畫與時間管理
- ◆ 部屬培育與工作教導
- ◆ 組織溝通與人際衝突處理
- ◆ 工作報告與簡報作業技巧



馮天俊
老師

實體課程

目標設定與績效考核

核心幹部團隊共識建造與跨文化員工管理技巧

職能招募面談技巧

TWI督導人員訓練-工作教導

跨部門溝通與衝突管理



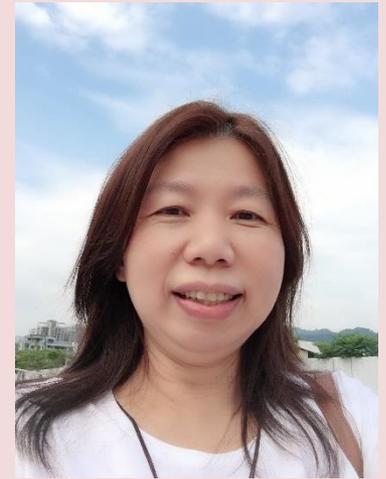
馮天俊
老師

經歷：

- . Google彰濱廠區Excel教育訓練、榮民服務處網頁證照班講師、台中市政府研考會、台中地方法院教育訓練講師、中區國稅局、台中市警察局、彰化縣警察局、車測中心、寶成公司、台灣賓士、麥當勞、彰化基督教醫院教育訓練、三菱電機、全聯
- ..等等企業教育訓練講師

核心專長：

- . NDC ODF 公部門辦公室應用
- . Excel函數應用、深入探索
- . 多樣式函數設計
- . Excel樞紐分析從基礎到進階
- . 企劃書製作
- . 簡報商業技巧操作、簡報動畫深入操作



儲昭芳
老師

線上課程

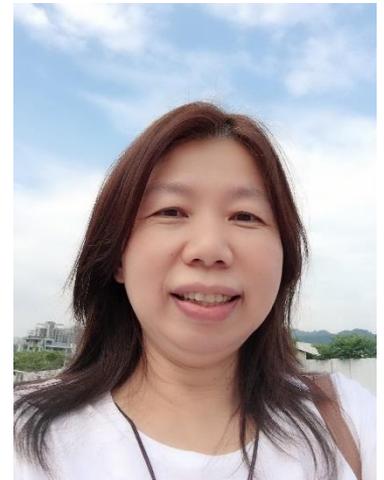
Excel商業數據應用樞紐自動化分析

Excel商業數據應用超效率動態圖表

PPT簡報商業製作技巧

PPT簡報動畫深入操做

Word職場必備企畫書設計



儲昭芳
老師

6
小時
單元

10月
推薦課程

陳寶玉老師

TTT講師訓練、創意思考、管理才能
高階主管發展、心理素質與心靈成長

- 台灣勞動部勞動力發展署
- TTQS評核委員、TTQS訓練講師、核心職能講師
- 暨南大學終身學習種子教師
- 瑞士訓練品質ISO 10015主導評審員
- 日本產經協會MTP-I管理人才訓練講師
- ATS國際專業管理亞太年會
- 國際培訓師、商業經營企劃師
- 英國 City & Guilds
- 國際培訓師、國際企業管理師
- 顧客服務管理師、行銷管理師、衝突管理師
- 中國勞動部
- 人力資源管理師、企業培訓師、心理諮詢師
- 美國NGH催眠治療師、NLP執行師
- 澳洲 Coach U 教練技術認證



課程名稱	時數	實體	線上	備註
講師訓練	18~30	✓	✓	實體為佳 可申請國際認證
創意思考	18-24	✓	✓	實體為佳
管理才能	12-24	✓	✓	實體為佳
勞動部勞發署 核心職能課程	5-48	✓	✓	共九門課，依需求調整、選課。
自我管理類課程	6-18	✓	✓	視需求安排
心理素質與 心靈成長類課程	6-18	✓	x	視需求安排
高階主管發展培力	3-18	✓	✓	個別教練後視情境訂立發展計畫



10月
推薦課程

經歷：

- . 亞力山大健康休閒俱樂部協理
- . 美兆生活事業協理
- . 上通BBDO廣告副總經理兼董事長特別助理
- . 皮爾卡登公司副總經理
- . 環球電訊網路總經理
- . 談判溝通行銷專業講師
- . 哈佛商學院中文版e-learning認證合格菁英講師
- . 全國第一梯接受美國PeterRogen國際專業簡報技巧完整研習

核心專長：

- . 銷售與激勵技巧、商業與採購談判
- . 溝通與衝突管理、客訴處理與顧客滿意
- . 行銷企劃、簡報技巧與口語表達、廣告
- . 創新創意思考歷、公關、專案計畫



黃永猛
老師

實體課程

無往不利的業務溝通技巧（6-7H）

銷售魅惑力與提案說服力（6-7H）

業務與採購雙向談判技巧實務（6-7H）

基層主管10大核心管理能力特訓（6-7H）

中高階主管的七大核心管理職能特訓：
藍海領導力（6-7H）



黃永猛
老師

實體課程

精選課程

王牌簡報技巧與口才訓練進階版 (6-7H)

全方位客訴與抱怨處理技巧 (6-7H)

系統邏輯思維與創新思考力 (6-7H)

激發創意爆發力與創新思考力 (6-7H)

秒殺企畫案撰寫與發想技巧 (6-7H)



黃永猛
老師

實體課程

6小時學會專案管理,規劃與執行 (6H)

跨部門溝通與協調技巧 (6-7H)

絕讚簡報技巧與絕美PTT簡報製作技巧
(6-7H)

如何「解讀對手的身體語言」提昇談判
說服力 (6-7H)



黃永猛
老師

實體課程

快速獲利的訂價策略 (6-7H)

九宮格問題分析與解決實戰技巧 (6-7H)

打造創新文化與設計思考實戰技巧(6-7H)

市場預測與顧客行為分析 (6-7H)



黃永猛
老師

講師：楊慶祥 Gary(給力) 教學特色：『企業管理＋潛能激發＋心靈成長』三領域

經歷：

現任/慶誼國際教育訓練機構 總經理

行政院公務人力學院/國家文官學院/國家教育研究院 講座

錦亞企管顧問/中國生產力/中華人事主管協會/鼎新知識學院講師

台灣電機電子公會大陸官方、來台考察研習 特聘講師

曾任/遠雄集團主管/宏基房產/心靈海/TBR奇蹟國際訓練機構總經理

核心專長：

專研/團隊建立、願景領導、目標管理、當責領導執行、跨部門溝通、
衝突管理、情境管理個案實戰、教練式主管、部屬培育績效輔導
團隊心靈動能、企業人才培育與優勢潛能發展評鑑

著有(一) “慈濟”經營理念應用在台灣中小企業經營模式

(二) 「心靈修練」的企業管理功能與效益

(三) 激發生命原力 (榮獲商周Top業務推薦書)

(四) 心靈展放系列四套 CD、DVD有聲書及管理動能心靈卡

實體課程

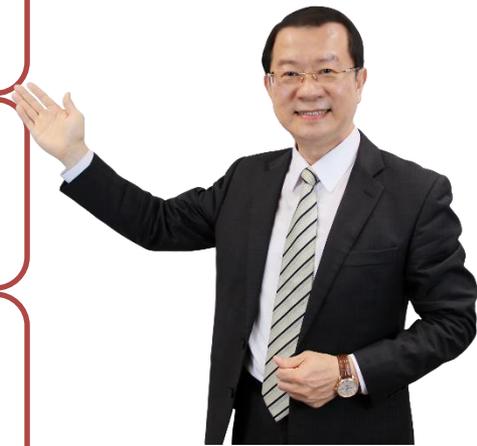
打造高效團隊與凝聚共識

主管必備部屬抱怨處理技巧

凝心聚力與團隊共識

如何做一個工作的Smart 主管

跨部門溝通與團隊共識凝聚



楊慶祥
GARY(給力)
老師

(實體)課程(7小時)

團隊建立與凝聚共識

當責領導與目標執行

教練式主管部屬激勵與績效輔導

跨部門溝通與衝突管理

如何提升職場情緒管理與心靈動能



楊慶祥
GARY(給力)
老師



蘇峰民 博士

學歷

- 國立清華大學工業工程與工程管理碩士&博士畢業
- 中原大學工業工程與工程管理學士畢業

經歷

- CSTI TRIZ 4級(大師級)認證 MA TRIZ 3級(專家級)認證
- 六西格瑪黑帶大師(MBB)認證
- SGS特聘資深顧問、工研院產業學院特聘顧問
- 鴻海集團群創光電品保資深經理, 持續改善與內外稽核/講師
- 仁寶-研發六標準差小組、台積電-生管&製造&品保資深主管

核心專長

- 生產管理:智慧製造管理、Lean精實管理(TPS)、工業工程(IE)、IE7大手法、TPM、流程改善管理、MRP&ERP、物料管理
- 品質:新舊QC7大手法、8D問題分析與解決、六標準差(DMAIC)、統計制程管制(SPC)、TQM、QCC品管圈、FMEA、APQP、PPAP、管制計畫、ISO 9000:2015、環境ISO14001:2015、車用IATF 16949、醫療ISO 13485:2016
- 資料分析:工業4.0&Big data &AI(機器學習R語言與Python)
- 研發/創新:DFSS六標準差設計、TRIZ(粹智)、QFD品質機能展開、DFX、DFMEA、DOE實驗設計、田口方法、可靠性工程、公差設計分析、創新管理、技術創新、設計思考

研發與工程人員必學成功技法之優化DOE/田口方法/RSM/機器學習/實戰技巧特訓實戰線上微課程(1)

本課程適合公開班與企業包班皆可

課程名稱	時數	課程綱要
DOE概念	3H	1. DOE的概念 2. DOE的原理 3. 二階段實驗設計策略 4. ANOVA說明與軟體操作
DOE軟體操作練習	3H	1. 篩選實驗操作練習 --2k、2k-p 2. 最佳化實驗操作練習 --3k 3. 相關品管手法操作練習 (柏拉圖、散布圖、魚骨圖、直方圖)

蘇峰民 老師



蘇峰民
博士

研發與工程人員必學成功技法之優化DOE/田口方法/RSM/機器學習/實戰技巧特訓實戰線上微課程(2)

本課程適合公開班與企業包班皆可

課程名稱	時數	課程綱要
RSM反應曲面概念	3H	1. DOE的中心點概念 2. 反應曲面法的概念 3. 反應曲面法的種類 <ul style="list-style-type: none"> ■ 中央合成設計 ■ Box-Behnken設計
RSM軟體操作練習	3H	1. 中央合成設計與案例操作說明 2. Box-Behnken設計與案例操作說明 3. 最佳化設計與案例操作說明 4. 多反應值的最佳化與案例操作說明

蘇峰民 老師



蘇峰民
博士

研發與工程人員必學成功技法之優化DOE/田口方法/RSM/機器學習/實戰技巧特訓實戰線上微課程(3)

本課程適合公開班與企業包班皆可

課程名稱	時數	課程綱要	蘇峰民 老師
田口方法概念	3H	<ol style="list-style-type: none"> 1.田口的概念 2.損失函數 3.直交表 4.SN比 	
田口方法軟體操作練習	3H	<ol style="list-style-type: none"> 1.靜態望大與望小操作練習 2.靜態望目二階段操作練習 	



蘇峰民
博士

研發與工程人員必學成功技法之優化DOE/田口方法/RSM/機器學習/實戰技巧特訓實戰線上微課程(4)

本課程適合**公開班**與**企業包班**皆可

課程名稱	時數	課程綱要	蘇峰民 老師
機器學習 概念	3H	1.機器學習的概念 2.相關演算法簡介 3.Python語法簡介 4.Azure machine learning studio簡介	
機器學習 演算法軟體 操作練習	3H	機器學習演算法線性回歸、邏輯回歸、類神經網路 Azure machine learning studio與Python相關案例操作 練習	

蘇峰民
博士

IATF 16949:2016車用品質系統條文與內部稽核實務班應用線上微課程(1)

本課程適合公開班與企業包班皆可

課程名稱	時數	課程綱要	蘇峰民 老師
IATF 16949:2016條文說明(1)	3H	一. IATF 16949:2016簡介 二. IATF 16949:2016條文說明 COP客戶導向流程相關對應條文說明：COP1客戶需求、COP2產品製程設計流程、COP3生產製造、COP4倉庫物流管理、COP5客戶回饋	蘇峰民 老師
IATF 16949:2016條文說明 (2)	3H	二. IATF 16949:2016條文說明 MP管理流程相關對應條文說明：MP1 系統規劃、MP2 績效檢討與改善	



蘇峰民
博士

IATF 16949:2016車用品質系統條文與內部稽核實務班應用線上微課程(2)

課程名稱	時數	課程綱要
IATF 16949:2016條文說明(3)	3H	二. IATF 16949:2016條文說明 SP支援流程相關對應條文說明：SP1 文件化資訊、SP2 人力資源、SP3 外部供應管理、SP4 設施、設備與工模具管理、SP5 實驗室管理
IATF 16949:2016內部稽核員	3H	三. 稽核方案執行 3.1 IATF16949 內部審核員要求 與過程分析 3.2 PDCAm與基於風險的思維 3.3 審核過程及審核技巧 3.4 審核方案及審核計畫制定 3.5 過程的風險（烏龜圖）COP客戶導向流程/MP管理流程/SP支援流程展開KPI

蘇峰民 老師



蘇峰民
博士



- 雄喬人力資源服務工作室 負責人/執行長
- 勞動部勞動力發展署共通核心職能課程講師
- 社團法人屏東縣生涯發展協會 總幹事
- 屏東縣中小企業榮譽指導員協進會 產學媒合主委

學歷：國立中山大學 人力資源管理研究所 畢

經歷：

- ❖ 企業年資26年：企業人資主管/高階主管特助/營業主管/客服主管/公關行銷專員/國際精品營運店長
- ❖ 勞動部勞動力發展署高屏澎東分署：人才資源發展中心計畫輔導顧問/小型企業人力提升計畫輔導顧問/企業人力資源提升計畫暨充電起飛計畫審查委員/青年就業旗艦計畫審查委員

企業人資輔導顧問/職涯顧問/專業教練/培訓講師

專業證照：

- 就業服務乙級技術士(195-005951)
- 門市服務乙級技術士(181-000716)
- 就業服務專業人員證書(就專字第07738號)
- 勞動部勞動力發展署共通核心職能課程合格師資(DC、BC、KC)
- 教育部『國際禮儀接待員(6897)』乙級專業證照課程師資
- 國立臺灣師範大學與就業情報認證合格職涯顧問(106010306)
- 培英國際領導力學院專業教練認證(PICLI-21PC-08-722)

主管識人術與招募面談技巧

概要說明	課程大綱	課程目標
線上課程 (3H) 企業包班 或公開班	<ul style="list-style-type: none">● 人才招募與甄選的策略思維● 人才規格-履歷分析● 招募面試實務-評估與任用● 面試主管的禮儀與形象	<ul style="list-style-type: none">• 以人才規格為基礎的招募策略思維• 利用結構式與行為式職能面談技巧，確認應徵者是否適任• 立即上手招募面試實務應用• 實體與遠距的形象策略

課程軟體: ZOOM、Google Meet、Teams

經歷：

- 漢翔航空工業股份有限公司人事處長/組長/正講師/PDP諮詢師
- 漢翔航空工業股份有限公司TQM項目委員/職位評價專案成員
- 職訓局職訓單位評鑑計畫評鑑委員
- 人力資源發展(HRD)服務團顧問
- 職訓局個別型培訓計畫審查委員

核心專長：

- 人力資源管理/發展實務
- 運用EXCEL、OFFICE軟體做好企業管理
- 共通核心職能系列課程(3C九門課)
- 招募與面談技巧、績效管理與績效面談
- 人力盤點、績效評核與薪資制度規劃
- 企業講師之培訓與認證、專案管理



蔣筱德
老師

2021年 精選課程

企業內部講師培訓

團隊合作與溝通服務

大數據的運用-EXCEL基礎班

Power BI 初階課程

主管的領導力、識才力、親和力提升課程



蔣筱德
老師

經歷：

- 國家就業服務乙級技術士之證照
- 中嘉網路人力資源協理(AVP)
- 全家便利商店資深招募經理
- 經濟部商業司GSP優良商店評核員
- 行政院勞委會職業訓練局共通核心職能課程講師
(DC、BC、KC)
- 台北縣勞工局袋鼠計畫流通服務領域講師

核心專長：

- 主管管理能力提昇訓練、專案管理實務
- 目標設定與績效管理、菁英主管的五項修練
- 招募面談技巧、體驗式學習設計與帶領
- 情緒管理、壓力管理、六頂思考帽
- 掌握人心的魅力簡報術、內部講師培訓
- 績優門市店長及主管經營管理十二堂課



盧冠諭
老師

跨部門團隊合作

從桌遊談團隊共識建立

人際關係課程桌上遊戲篇

問題分析與解決課程-桌上遊戲篇

創意思考課程-桌上遊戲篇



盧冠諭
老師

經歷：

- MCT(Microsoft Certified Trainer)微軟認證講師
- Microsoft MVP微軟全球最有價值專家・連任14屆
- 台灣微軟Microsoft Office內部訓練盟支援大型客戶訓練資深調師
- 資策會、Tibame、鼎新知識學院、數位行銷學院
- 經理人商學院、台灣金融研訓院、裕隆前瞻學院
- 新竹科學園區公會
- 內湖科學園區特約講師

核心專長：

- PowerPoint2007實務應用
- Excell作現場實戰寶典
- 從樞紐分析到大數據分析
- 網路線上課程規創製作
- Access 2007實務應用



王作桓
老師

視訊課程、實體課程

商業數據分析-Excel 樞紐分析-從基礎到進階應用

商業數據分析-Excel 樞紐分析+函數應用精華

Power BI 大數據分析-從入門到進階

商業數據分析- 企業必用的 Excel 重要函數解析

Excel 全方位應用-從 Excel 基本功到進階實務運用



王作桓
老師

視訊課程、實體課程

選才職能式招募面談實戰

企業內部講師訓練教學實戰營

主管選訓用留職能訓練

基層主管-當責承擔共識營

雙贏談判議價技巧實戰



王人國
老師

10月
推薦課程

美國名校學識基礎、二十多年跨產業國際化經營實務

主要
經歷

大東樹脂 新創事業投資顧問
 百和集團 中國地區特別助理
 雷虎科技 集團管理處經理 & 公司發言人
 大東紡織 研究開發室 主任
 太聯企管 商場企劃部 顧問師
 台和超市 總經理
 中部地區傑出經理聯誼會 會長
 台中市建築經營者協會 會長
 台中國際英語演講會 會長
 台中市財務金融協會 會長

學歷

國立暨南國際大學 新興產業 博士候選人
 美國 南加州大學 管理 碩士
 淡江大學 物理系應用物理組 學士

事蹟

中華民國 第十一屆中部地區傑出經理

專長

企業變革、創新經營、行銷擴展、品牌管理、組織激勵、效率提升、學習型組織、策略管理、跨國集團管理



劉朝清
老師

數位時代的內部講師訓練(一)

數位時代的內部講師訓練課程(二) 教案編撰

數位時代的內部講師訓練(三)表達技巧

職場雙贏溝通(桌遊版)



劉朝清
老師

課程主題名稱：

- ◆ 主管的工作計劃與控制運用
- ◆ 幹部品管職責與全員推行方法
- ◆ 如何激發部屬工作意願圓滿達成工作目標
- ◆ 現場常見十大問題
- ◆ 基層主管(股長/組長/領班)應有理念與做法
- ◆ 生產現場常見的問題與解決之道
- ◆ 幹部才能發展特訓
- ◆ 如何培養自動自發精神---提高生產力
- ◆ 基層主管(股長/組長/班長/領班)如何作好
- ◆ 主管管理的理念:確認職責與角色扮演
- ◆ 主管管理的基礎:團隊建立與工作關係
- ◆ 主管管理的精髓:實踐執行力與應變力
- ◆ 自我成長正面溝通部屬培育與工作指導
- ◆ 主管管理的核心:問題解決與工作改善
- ◆ 主管管理的技巧:通促進工作關係



廖文發
老師



課程洽詢專線:04-2451-7459

吳小姐

61@pan-asia.com.tw

