

# 汎亞人力資源集團

[www.pan-asia.com.tw](http://www.pan-asia.com.tw)

*Passion to Achieve*  
熱情帶來成就





**2022年  
精選課程**

# 2022年 推薦課程

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
KPI與企業永續經營	6
MTP管理者培訓-管理的基礎	7
PDCA工作術	7
PDCA的系統化作法(目標策略&問題分析)	7
VIP客戶經營管理技巧-創造共存共榮的價值	6
工作目標設定與績效面談技巧	6
工作教導、工作管理	6
平衡計分卡 ( Balanced Scorecard, BSC )	6
目標策略營	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
目標管理與專案執行	6
企業創新管理個案研究	7
全面成本分析與管控	6
如何建構優質的生產團隊	6
員工問題分析與領導管理實戰	6
時間管理	6
時間管理與效率提升	7
逆勢突圍企圖心建立	7
高效能會議規劃與執行	6
高效會議管理	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
高效會議管理PDCA技巧	6
高效會議與衝突管理技巧	6
高績效工作計劃與執行力實戰	6
問題分析解決與具體執行	6
問題分析與決策	7
問題分析與解決 (PDCA)	7
問題分析與解決工作坊 (基層主管)	6
問題分析與對策	6
組織變革意識與改善	6
麥肯錫金字塔邏輯思考與決策技巧	7

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
策略目標執行計劃	6
策略地圖 ( Strategy Map )	6
策略制定營-找到特點、掌握未來、訂定策略	6
策略思維建立	12
創新高經營管理實戰	6
當責(問題背後的問題)	7
當責執行力	6
經營管理的十個財務數字	6
落實當責與執行	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
跨世紀溝通與領導	7
運用策略規劃與管理提升競爭力	6
管理與領導-情境領導	6
領導統御的關鍵技能AMS執行力建造	6
領導統御的關鍵課題	6
領導與部屬培育能力	6
績效目標設定與策略	7
績效管理與提升	6
職場溝通管理學	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
變革意識與改善	6
「帶領」年輕世代，主管們該有的認知	6
8D問題分析與解決	6
EZ敏捷式專案管理	18
EZ敏捷式-專案管理二日班	16
MTP主管管理職能提升計劃	18
OJT關鍵人才培育計劃	7
PDCA與目標設定	6
TWI基層主管訓練	18
TWI基層督導主管培訓班	18

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
工作改善與成本降低的意識與作法	6
工作流程管理與衡量	7
工作計畫控管與高績效管理	6
工作問題分析與解決工作坊	5
工作教導技巧與部屬培育發展	7
中高階主管訓-留才篇	6
中高階主管訓-選才篇	6
中高階主管管理才能	18

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
中高階主管管理才能研習	18
中階主管~魅力領導	6
中階主管的領導與管理職責	7
中階主管訓練-溝通協調，創造中階主管的價值	6
中階主管團隊領導六力	8
中階主管管理實務-部屬培育與領導能力	6
主管共識營-進階班	12
主管如何帶領與激勵部屬提升工作績效	6
主管承上啟下的溝通技巧	6
主管的必備技能	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
主管的修煉	6
主管的職責與授權管理	6
主管訓-打造高績效團隊	6
主管訓-職場溝通與衝突管理	6
主管授權與賦能	6
主管當責及團隊激勵	6
主管當責及團隊激勵-一日客服主管	6
最實用主管管理工具	6
主管管理才能研習營	12
主管管理職能提升	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
主管認知與團隊領導	6
主管領導力與執行力	16
主管選訓用留職能訓練	7
主管應有的部屬培育能力	6
主管績效面談回饋與輔導改善	6
打造高績效團隊~當責研習營	7
打造高績效團隊-當責不讓	7
打造創新領導者	7
目標設定展開與管理執行	6
目標設定與績效管理	5

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
目標管理與執行力	7
目標管理領導力	6
目標管理領導力-客服主管	6
如何做一個smart主管	6
如何做一個遠距工作職場的Smart主管--線上教學	6
有效擬定工作計畫與提升執行力	6
卓越的目標設定與執行力，落實四大修練、提升績效	6
卓越的目標管理執行力-運用四大修練、達成目標	12
招募與績效面談	6
流程管理	7

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
目標管理領導力	6
目標管理領導力-客服主管	6
如何做一個smart主管	6
如何做一個遠距工作職場的Smart主管--線上教學	6
有效擬定工作計畫與提升執行力	6
卓越的目標設定與執行力，落實四大修練、提升績效	6
卓越的目標管理執行力-運用四大修練、達成目標	12
招募與績效面談	6
流程管理	7

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
流程管理與問題改善-訓練課程	7
突破框架的創意思考	7
員工激勵	6
員工關懷與輔導	6
留才策略與留才面談實戰	6
留才管理技巧	6
高效主管領導管理動能實戰研習-主管認知與團隊領導研習	7
高效主管領導管理動能實戰研習-問題分析與解決對策	7
高效主管領導管理動能實戰研習-部屬培育與授權激勵	7

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
高效主管領導管理動能實戰研習-溝通協調與衝突管理	7
高效主管領導管理動能實戰研習-團隊建立與運作模式研習	7
高效主管領導管理動能實戰研習-績效面談與目標執行	7
高效當責執行力-運用四大修練、達成目標	7
高效當責執行力的修練	7
高階主管訓練- A 級領導,突破現狀,追求卓越	6
高績效領導技巧	6
問題分析及解決	7
問題分析與決策工作坊	6
問題分析與決策手法運用(PSDM/8D)	7

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
問題分析與解決對策	6
培養主管的團隊合作意識	7
培養主管的潛在能力	7
培養主管的積極性	7
基層主管&中階主管訓(進階班)	6
基層主管才能	18
基層主管的領導與管理職責	7
基層主管訓練-管理落實，在於查核與修正	6
基層主管訓練--簡單管理、進步無限	6
基層主管-當責承擔共識營	7



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
基層主管管理才能研習	18
基層主管管理職能提升	6
基層主管與中階主管管理才能訓	6
基層主管領導與管理職責	7
帶人帶心的領導技巧	6
帶人帶心的領導技巧與職涯規劃	6
從流程改善提升工作效率	7
情境領導領導力	6
敏捷專案管理工作坊大綱	7

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
教練式領導	18
現場主管管理才能實戰研習	21
部屬培育與授權激勵	6
創意改善	6
創意思考讓工作更給力	6
掌握教練領導	6
提升主管積極領導力與執行力	7
新世代中階主管領導管理六力	6
新世代主管領導管理六力	6
新世代的主管溝通領導技巧	6



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
新世代員工領導與管理實務	6
新世代溝通與教導	7
新世代魅力領導	6
新任主管全方位的能力	6
當責承擔共識營	7
當責執行力--建立學習性組織	7
當責團隊執行力	7
解決部屬的問題與分析	6
管理者工具應用	6
輔佐上司達成目標	7

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
領導統御-如何建立優質團隊	6
領導統御部屬的培育方向課程設計	6
領導統御與當責執行（部級主管培育課程）	16
衝突管理課程	5
激發領導潛能，做個懂部屬的好領導	7
選才職能式招募面談實戰	6
優質主管的五堂課	16
績效面談	6
績效面談與目標執行	7
績效與目標管理	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
翻轉教室之創意思考玩具庫	6
職場溝通(向上及跨部門溝通)	6
職場管理篇-教練式領導	6
贏在當責110%執行力	6
Excel Power BI-基礎	6
Excel Power BI-進階	6
Excel 資料分析實務應用	6
Excel資料分析實務	6
EXCEL資料分析應用	6
Power BI數據分析人才養成班	6



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
企業內人人必備的價值概念與成本意識	7
年度經營計劃-預算編擬共識營	12
成本控制與降低成本實務	6
卓越的財報分析與數字管理	6
卓越的財報分析與數字管理-解讀報表、提升績效	7
財務人員應有的財務常識	6
門市經營分析	6
非財務主管財報分析與管理	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
財務報表暨財務比率分析實務	6
財務數據問題分析與決策	6
掌握成本與利潤分析思維	7
輕鬆看懂財務報表	6
數據分析的王牌 Excel 樞紐分析 實務精華	6
數據分析的王牌Excel樞紐分析實務精華	6
營運數據分析與管理技巧	6
「熱銷商品開發與行銷企劃實戰」	6
NLP激發創意思考	6
六頂思考帽的創新思維-團隊決策，不同凡想	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
屹立浪尖的銷售高手	6
行銷管理	6
行銷顧客旅程	6
品牌VIP會員經營與制度設計實戰	6
品牌銷售流程暨提升營運KPI設計	6
故事行銷的巧實力--行銷、溝通、激勵的說服	6
故事行銷的精準說服-說話有觀點、思考有邏輯、簡報有故事	7
活用六頂思考帽的創新思維	6
問題分析與創意思考	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
設計思考開發產品-研發人員	6
創新的本質—創造市場新需求-中階主管	6
精品消費市場轉變與趨勢	6
數位商業簡報設計	5
養成創新的思維與態度，持續工作改善-工程師班	6
養成創新的思維與態度，持續工作改善-主管班	12
簡報製作與實戰演練	6
顧客導向的策略思維	6
銷售專業人才認證班(5天)	60

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
B2B商務談判實戰技巧	7
B2B業務開法與銷售技巧培訓班	6
KASH情境銷售力	6
全方位銷售戰將提升銷售技巧	6
全方位銷售戰將-提升銷售技巧進階班	7
初階簡報設計	6
客戶開發管理實戰	16
高績效簡報內容設計與溝通表達技巧	6
商務談判能力	6
商務談判能力-中階主管培訓	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
商務談判實戰技巧	7
商業談判實戰技巧進階班	7
專業簡報技巧實戰訓練	6
強化業務自我修練與精進	6
採購交期存貨管理整體成本基礎班	6
採購談判與議價實戰技巧	6
採購議價與談判技巧	6
超級銷售力實戰五天	60
業務高手談判攻防策略	6
業務開發實戰技巧B2B	16
業務銷售商業談判技巧	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
業務銷售商業談判技巧	6
極具美學的初階簡報製作與圖表活用技巧	6
電話行銷技巧	6
電話行銷技巧(成交技巧)實務	6
電話行銷的七把刀	6
電話行銷實戰技巧	6
電話客訴處理應用實務班	6
談判及業務開發	7
談判及業務開發技巧	7
談判的技巧與策略	7



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
談判的策略與技巧	7
銷售技巧	7
優勢商務談判	7
簡報表達力	6
簡報應用實務與技巧	6
雙贏談判議價技巧實戰	6
關鍵時刻電話行銷技巧	6
顧客需求洞察及新客開發技巧	6
顧問式銷售實戰技巧	6
顧問式銷售與實戰技巧	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
一線接待人員禮儀	12
打造優質服務體驗	6
全面提升服務品質方案與形象	6
成功魅力銷售術	7
卓越感動服務從心開始	7
服務禮儀(初階)	6
服務禮儀(進階班)	6
服務禮儀及客訴處理	6
客訴處理溝通技巧	8

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
客訴處理與溝通技巧	8
從心打造感動服務執行力工作坊	7
第一線接待人員服務禮儀	12
創造心流愛上客服領導的藝術	6
創造顧客滿意的服務行銷-服務品質與顧客抱怨處理SOP	7
策略思維展開	7
話務客服教育訓練	6
電話客服基層主管訓練	6
顧客抱怨、客訴與危機處理技巧	6
顧客維持與回流的關鍵秘訣	7

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
顧客關係管理及顧客心理判讀	6
顧客關係維繫	7
Excel函數與樞紐分析~應用實務班	8
Excel重要的基本功-樞紐分析應用精華	7
Excel進階運用訓練班函數應用實務精華	6
Excel資料整理與數據分析	6
Excel樞紐分析全方位應用	7
大數據的運用-EXCEL基礎班	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
顧客關係管理及顧客心理判讀	6
顧客關係維繫	7
Excel函數與樞紐分析~應用實務班	8
Excel重要的基本功-樞紐分析應用精華	7
Excel進階運用訓練班函數應用實務精華	6
Excel資料整理與數據分析	6
Excel樞紐分析全方位應用	7
大數據的運用-EXCEL基礎班	6
內部講師教學方法與表達技巧21hr	21
企業內部講師訓練	16

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
企業內部講師訓練-美式互動教學實戰營	21
企業內部講師培訓	21
企業內部講師培訓班	7
企業講師美式互動教學實戰營	27
企業講師訓練理論&實戰班	21
成功的簡報技巧	6
卓越的簡報設計與呈現技巧	6
卓越講師的口語表達與簡報技巧	6
秒懂經營圖表簡報表達力	6
基礎簡報技巧	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
企業內部講師培訓進階班	21
企業內部講師培訓班概論	7
企業講師美式互動教學實戰營	27
企業講師訓練	21
成功的簡報技巧	6
卓越的簡報設計與呈現技巧	6
卓越講師的口語表達與簡報技巧	6
秒懂經營圖表簡報表達力	6
基礎簡報技巧	6
專業講師培訓兩天版	17

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
企業內部講師培訓班	7
企業講師美式互動教學實戰營	27
企業講師訓練	21
成功的簡報技巧	6
卓越的簡報設計與呈現技巧	6
卓越講師的口語表達與簡報技巧	6
秒懂經營圖表簡報表達力	6
基礎簡報技巧	6
專業講師培訓兩天版	17
專業講師培訓視訊線上課程	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
專業講師培訓-編排表達技巧	7
數位時代的內部講師訓練(一)	7
數位時代的內部講師訓練(三)	7
數位時代的內部講師訓練課程(二) 教案編撰	7
簡報製作技巧(概念)	6
邏輯表達技巧	6
360度全方位職場溝通&人際關係與溝通技巧	7
360度職場人際溝通	7
NLP溝通魔法力-職場溝通程	6
人際工作溝通技巧	6

## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
人際溝通與組織協調	6
人際關係與跨部門溝通技巧	7
上對下與下對上溝通	6
口語溝通表達與簡報技巧	6
主管溝通基本技能	12
共好的人際溝通-跨部門溝通與衝突管理	6
我懂你的心--談人際溝通技巧	7
把話說清楚~職場溝通技巧 避免溝通失衡的關鍵密碼	5
承上啟下vs不同特質的人員輔導	8
承上啟下溝通技巧	7

## 2022年熱門課程



課程名稱	課程時數
高EQ-談職場溝通與衝突管理	7
部門溝通與協調	5
勞動基準法與勞動事件法解析	6
提升自我的聽力理力-培養出好的溝通互動技巧	6
新世代的領導與溝通	7
新世代溝通力	6
溝通技巧課程	5
溝通協調與衝突管理	6
溝通與表達技巧	6
跨部門溝通與合作	6

## 2022年熱門課程

課程名稱	課程時數
2022團隊共識營	12
2022共好凝聚團隊共識營	12
主管共識營	12
主管的團隊領導心法	7
主管核心能力訓練-團隊領導與目標管理	6
打破自我主義，形成團隊共識	6
打造高效遠距團隊與凝聚共識-線上教學	2
打造高績效團隊	6
目標達成共識營	6
共好，從當責開始-QBQ問題背後的問題	7

## 2022年熱門課程



課程名稱	課程時數
跨部門溝通與團隊協作	7
跨部門溝通與衝突情緒管理	6
跨部門溝通與衝突解決技巧	7
跨部門溝通與衝突管理	6
團隊領導提問式溝通引導術	6
簡捷明確表達技巧研習會	6
職場人際關係	12
職場溝通與協調技巧	6
職場溝通學	6
雙贏的溝通協調技巧	7

## 2022年熱門課程

課程名稱	課程時數
員工向心力團隊共識Team building	6
高效能會議管理技巧課程	7
高績效團隊共識六力	12
創意團隊建立與溝通	7
提問式團隊溝通引導術實戰研習課程	7
新世代團隊領導管理與激勵	6
新世代團隊領導管理與激勵-客服主管	6
團隊力UP團隊凝聚MIX紓壓	6
團隊共識Team building	6
團隊共識建立	6

## 2022年熱門課程

課程名稱	課程時數
團隊共識活力營(室內版)	12
團隊共識活力營(室外版)	12
團隊共識激勵營	7
團隊共識營戶外版	7
團隊合作共識與行為	7
團隊合作與協作工作坊	6
團隊同心營	6
團隊向心力(室內版)	6
團隊建立-打破自我主義，形成團隊共識	6
團隊建立與運作模式	6
團隊領導	7

## 2022年熱門課程



課程名稱	課程時數
團隊凝聚向心力活力營	7
團隊凝聚活力共識營	6
團隊激勵與溝通	6
主管共識營-進階班	12
凝聚向心力活力營	7
凝聚團隊共識，打造高效能團隊	6
凝聚團隊氣氛力(室內版)	7
戰國爭霸-團隊溝通與建立	6
團隊共識激勵	12

## 2022年熱門課程



課程名稱	課程時數
績效目標設定與策略--挑戰、當責、執行力	7
7S 活動推行實務	7
8D手法-提升問題分析與解決能力-管制圖	7
8D手法-提升問題分析與解決能力-管制圖實務實戰	7
8D問題分析與改善	7
IATF 16949-2016條款釋義與實務應用	78
IATF16949	78
IATF16949-品質驗證系列	78

## 2022年熱門課程



課程名稱	課程時數
QC七大手法實務應用	6
SPC(II)統計製程管制實務應用	6
SPC統計製程管制實務應用	6
SPC統計製程管制應用實務-管制圖	6
SPC統計製程管制應用實務-管制圖實務實戰	7
TPS精實生產	66
TQM全面品質管理實務	14

## 2022年熱門課程



課程名稱	課程時數
TQM全面品質管理實務	14
TQM的有效落實與管理	6
工作品質改善	8
主管管理技巧與TWI應用實務	7
防呆法	6
品質改善工程(SPC)實務應用班	6
問題分析與解決 / 提升問題分析與解決技巧	7
問題分析與解決(8D/PSDM)	7
問題分析與解決手法實務應用教育訓練	7
問題解決型QC STORY	6

## 2022年熱門課程



課程名稱	課程時數
TQM全面品質管理實務	14
TQM的有效落實與管理	6
工作品質改善	8
主管管理技巧與TWI應用實務	7
防呆法	6
品質改善工程(SPC)實務應用班	6
問題分析與解決 / 提升問題分析與解決技巧	7
問題分析與解決(8D/PSDM)	7
問題分析與解決手法實務應用教育訓練	7
問題解決型QC STORY	6

## 2022年熱門課程



課程名稱	課程時數
基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練	6
常見之品質異常問題分析與解決	6
強化企業經營體質的利器-TQM全面品質經營管理之推動與落實	14
採購談判與議價技巧	7
現場品質提升7S	7
現場品質提升7S實務與實戰	7
產能需求規劃(生產管理+產品製程)	6
創新思維萃智TRIZ系統性創新問題解決實務輔導	25
新版IATF 16949基礎知識與五大核心工具實務應用訓練	78

## 2022年熱門課程



課程名稱	課程時數
運用8D手法化解品質管制之障礙	6
預防及杜絕生產製程與品管研發的缺失與損失-防呆法的活用與實務	8
邏輯思考與問題分析解決	17
邏輯思考與問題分析實務實戰	17
讓技術成為獲利事業-試量產與營運計畫	12
EZ專案力	7
TWI 基層主管訓練	24
TWI訓練課程設計	7
TWI基層主管師資訓練畫書	54



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
工作問題改善與效率提升技巧	6
工作教導技巧	6
卓越基層主管之職責與現場管理領導技巧	7
專案管理實務運用	7
專案管理實務應用班	7
督導人員班組長的一日	7
行為職能面談法—面試與招募技巧	7
招募面談技巧	6
招募面談課程	5
招募與績效面談技巧	6



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
招募選才面談技巧	7
面談技巧	7
教練式領導與部屬培育	6
勞動基準法架構與案例解析及勞動事件法之因應	6
勞動基準法與勞動事件法	6
勞動基準法與勞動事件法案例解析實務	6
勞動基準法與勞動事件法解析實務-中高階主管篇	6
勞動基準法與勞動事件法解析實務-基層主管	6
勞動基準法與勞動事件法解析實務-作業人員	6



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
績效面談技巧	7
績效管理與面談技巧	7
K3問題反映與分析解決	5
工作規劃與時間管理	7
正向思考紓壓情管理	6
自我工作執行力與效率提升	6
快樂職場/紓壓樂活	6
時間管理－主管版	6
時間管理－員工版	6
時間管理與工作效率提升	6



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
績效管理與面談技巧	7
K3問題反映與分析解決	5
工作規劃與時間管理	7
正向思考紓壓情管理	6
自我工作執行力與效率提升	6
快樂職場/紓壓樂活	6
時間管理－主管版	6
時間管理－員工版	6
時間管理與工作效率提升	6
時間管理與高效會議技巧	6



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
紓壓情緒管理	6
紓壓情緒管理情境研習	7
問題解決能力培養	6
情緒舒壓與樂在工作	6
情緒管理-正向思維	6
情緒管理紓壓與樂活工作	6
情緒管理與紓解壓力	6
情緒管理與壓力紓解	6
情緒管理與壓力調適	6



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
遠距工作必備的工作價值-線上教學	6
戰勝壓力，成為巨人	6
翻轉疫情，危機變轉機-線上教學	6
職場與職務認知	7
空間收納與改造	6
品牌故事行銷	6
穿搭與色彩學	6
情境式銷售	6
職場魅力公關	6
GOOGLE MEET 基本操作.同步教學技巧	6
紓壓情緒管理實戰技巧	6



## 2022年 精選課程

課程名稱	課程時數
Power BI Desktop 大數據分析- Power Query-進階	7
Power BI Desktop 大數據分析-Power Pivot-基礎	7
Power BI Desktop 大數據分析-Power View-進階	6
Power BI 初階課程	7
SEO行銷管理	6
社群自媒體數位營運	6
社群行銷規劃與執行	6
駕馭壓力與發揮潛力	6



**2022年  
精選課程**

**課程洽詢專線:04-24517459**

**吳小姐、許先生**

**61@pan-asia.com.tw**

**<https://www.hitraining.com.tw>**