

汎亞人力資源集團

www.pan-asia.com.tw

Passion to Achieve
熱情帶來成就





4月主打星



從激勵談人力資源的有效運用

常令主管頭疼的人資問題

培養主管的潛在能力

目標管理與關鍵績效指標(KPI)

非人力資源主管的人力資源管理



吳錦錫
老師



B2B業務談判技巧

顧客導向的電銷技巧

客戶開發銷售技巧

如何打造熟客經營指南

商務談判議價策略技巧



聶繼承
老師



全方位管理技能訓練

銷售大作戰~激勵自我創造高
績效

團隊共識營

跨部門溝通領導

優勢談判技巧



張元任
老師



高績效簡報設計與表達技巧

專業講師培訓

商務談判實戰技巧

跨部門溝通與團隊共識技巧

銷售技巧



李廣義
老師



卓越的財報分析與數字管理-解讀報表、
提升績效

卓越的目標管理執行力-運用四大修練、達
成目標

非財務主管財報分析與管理

跨部門溝通領導

卓越的團隊合作與共識凝聚



丁復興
老師



企業危機管理

商務談判與危機管理

採購談判與議價技巧實戰

談判策略與客訴處理技巧

談判技巧



袁鶴齡
老師



談判議價

品牌行銷

簡報技巧

業務銷售

溝通協調



王世昌
老師



銷售達人課程

提升業務銷售技巧

談判的技巧與策略

危機處理&顧客服務

談判及業務開發



葉偉懿
老師



顧問式行銷業務訓練

客訴抱怨與客速處理

面試技巧與關鍵行為

跨世代年輕職場溝通

團隊凝聚力及領導



謝政宏
老師



要賺他的錢，先懂他的心

溫度服務關鍵力

團隊領導與部屬激勵

掌握人性做好顧客關係

顧客滿意服務技巧



蔡湘玲
老師



品牌經營與績效

門市店長課程

中階管理者的意識與角色定位

承上啟下vs不同特質的人員輔導

客訴應對及談判技巧



黃麗芬
老師



商務禮儀與電話禮儀

創造心流愛上客服領導的藝術

第一線接待人員服務禮儀

顧客抱怨處理

化危機為轉機的客訴處理技巧



周純如
老師



顧客經營管理

高單價銷售服務技巧

形象建立

電話服務與客訴處理

電話客服主管訓練



林嘉怡
老師



新世代溝通領導

凝聚團隊共識，打造高績效團隊

提升主管積極領導力與執行力

服務接待禮儀實戰

顧客關係管理實戰



王人國
老師



建立高執行力團隊

高效當責執行力的修練

員工諮商與輔導

跨部門溝通領導

情緒舒壓管理



周鈺翔
老師



優質服務達人

危機處理能力訓練

顧客抱怨與危機處理技巧

服務敏感度實務訓練

感動人心的接待銷售技巧



廖家宏
老師



企業內部講師訓練

創意思考

TWI 基層主管訓練

跨部門溝通領導

口語表達與上台技巧



陳寶玉
老師



招募面談與識人技巧

績效面談與輔導技巧

薪酬福利策略、新人核薪與調薪規劃實務

基層主管管理才能-卓越領導力與建構高績效團隊

OKR導入與實務演練



饒德民
老師



問題解決型QC STORY

運用8D手法化解品質管制之障礙

新版IATF 16949基礎知識與五大核心工具
實務應用訓練

新版AIAG & VDA FMEA失效模式效應分析實
務應用

新版AIAG & VDA FMEA失效模式效應分析實務
應用



黃清亮
老師



品質改善工程之實驗設計(DOE)應用訓練

品質改善工程之統計製程管制(SPC)應用訓練
班

QC七大手法實務運用

新版IATF失效模式與效應分析(FMEA)實務應用
班

失效樹分析(FTA)實務應用班

鄭希龍
老師



全面品質管理

工作流程改善與精實思維的落
實

TQM的有效落實與管理

現場管理實務

5S實務



廖仁傑
老師



8D手法之問題分析與解決

SPC統計製程管制

倉儲管理

文件管制

IATF 16949五大核心工具能力訓練



詹晴翔
老師



如何減少工廠中的浪費

現場常見十大問題

基層主管(股長/組長/班長/領班)如何作好生產線管理工作

幹部管理職責與執行技巧

幹部如何確實執行工作任務



廖文發
老師



工作教導

工作說明書

OJT關鍵人才培育計劃

人際關係與溝通技巧

製造業生產成本降低與管控實務



張樹德
老師



精實生產實務

客戶稽核應對

自働化的思維

數據化管理技巧(QC四法)

倉庫管理簡單做



鄭惟中
老師



QC七手法運用實務

SPC統計製程管制

量測系統分析MSA

品質概念與品質意識提升實務

8D手法之問題分析解決



陳盈谷
老師



8D手法與問題分析與解決

TQM的有效落實與管理

SPC統計製程管制應用實務

QC大七手法實務應用

常見之品質異常問題分析與解決



蔡景文
老師



採購策略與績效管理實務問題

TPS 精實生產

QC七大手法實務應用

全面品質經營 T Q M

產能需求規劃



楊鐵城
老師



2021年 精選課程

IATF 16949五大核心工具能力訓練

工作流程改善與精實思維的落實

基礎統計應用實務

QFD品質機能展開實務應用

OEE稼動率實務實戰



蘇峰民
老師



工作流程改善與精實思維的落實

跨部門團隊合作及溝通技巧

團隊建立與士氣激勵

內部講師教學方法與表達技巧

基層主管領導與管理職責



馮天俊
老師



MSA量測系統分析

QFD 品質機能展開

SPC統計製程管制應用實務

8D手法-提升問題分析與解決能力

IATF 16949-2016條款釋義與實務應用



葉啟忠
老師



提升商業智慧-Excel樞紐分析技巧研
習班

大數據的運用-EXCEL基礎班

內部講師培訓

問題分析與解決

當責執行力



蔣筱德
老師



採購人員國貿專業知識與技巧

國際貿易英文書信寫作及技巧

國際貿易陷阱及糾紛的防範與處理

國貿中如何報價及其技巧

進出口國際貿易實務



熊敏賢
老師



商業數據分析-Excel 樞紐分析-從基礎到進階應用

商業數據分析-Excel 樞紐分析+函數應用精華

企業人資、財會、業務、管理部門必學-
Power BI 大數據分析-從入門到進階

商業數據分析- 企業必用的 Excel 重要函數解析

Excel 全方位應用-從 Excel 基本功到進階實務運用



王作桓
老師



從網路行銷應用設計班

Excel樞紐分析從基礎到進階

簡報商業技巧操作

Excel函數應用、深入探索，多樣式函數
設計

Word 文書處理



儲昭芳
老師



MINITAB與統計製程管制班

MINITAB與量測系統分析

MINITAB與估計檢定

EXCEL大數據與樞紐分析

EXCEL統計分析



林嵩麟
老師



從桌遊談團隊共識建立

門市主管管理實戰

門市營運管理實務

從人際風格談業務溝通

內部講師教學方法與表達技巧
21hr



盧冠諭
老師



團隊動力與溝通

問題分析與解決

NLP溝通魔法力

情緒紓壓與樂在工作

新世代的領導與管理



魏世強
老師



人力資源管理實務

招募與面談技巧

工作教導與員工激勵

人際關係與溝通技巧

部屬培育與激勵



卓武漢
老師



簡單有效的行銷業務

當責共好的團隊溝通

創新突破的目標管理

快速建構學習型組織

創新創意的實踐



劉朝清
老師



中高階主管的領導藝術

基層主管的管理技能

卓越的跨部門溝通與衝突處理

團隊凝聚活力共識營

承上啟下溝通技巧



張元任
老師



全面品質管理

TPS精實生產管理

企業價值工程導入與實務

研發專案管理與實務訓練

最後的武器「營業秘密」



鄭朝仁
老師



TOP sales銷售高手

新世代當責領導力

財務問題分析與解決

顧客導向問題分析與解決

秒懂簡報製作表達力



王人國
老師



員工關懷

問題分析與解決

績效面談

班長的一天

領導



廖年明
老師



QC七大手法

現場管理實務

六個標準差(DMAIC) 觀念

TQM全面品質管理實務

DOE實驗設計實務實戰



蘇峰民
老師



溝通說服

故事行銷的精準說服-說話有觀點、思考有邏輯、簡報有故事

會說故事的巧實力！

說故事行銷-說出商品價值與理念的軟實力

激發創意靈感的自由書寫術 - 行銷企劃、創意思考與簡報文案的基本功秘訣



張宏裕
老師



人力成本結構與薪酬制度

財務報表及解讀關鍵財務

營運計畫書撰寫技巧

組織目標&全功能績效

組織經營績效



楊平遠
老師



國際品牌行銷&商業談判

銷售團隊養成&管理技巧

電子商務網路創業&行銷

創新技法與問題解決

連鎖通路拓展與管理



邱鎮湘
老師



團隊溝通與合作

顧客導向服務技巧

專業講師實戰訓練

魅力表達與關鍵溝通

創新思維與創造力訓練



黃經宙
老師



企業風險管理

社會保險權益救濟

企業勞務健診及規劃

創新思維與創造力訓練



張國鼎
老師



問題分析與解決工作坊

創新思維與PDCA工作術

簡報製作與表達技巧

商業模式創新與情境規劃



劉基欽
老師



輕鬆看懂財報

企業管理會計

國內外財報分析

EXCEL編財報/稅務申報



蔡淑惠
老師



企業成本與費用之概念

精實財務管理與利潤分析

戰略性財報分析致勝利器

內部稽核控制管理實務



戴冠程
老師



品牌經營與績效

顧客管理與服務

開店經營全策略

門市服務乙級密技必勝班



黃麗芬
老師



FBI讀心術

感動服務與客訴處理

情緒管理與壓力管理

團隊共識營&超級領導力



周鈺翔
老師



團隊引導協作初階

多元創意團隊組成課程

腦力激盪與問題解決

利用12個故事角色
新創品牌定位與創新



符敦國
老師



行銷策略

藍海戰略

產品經營策略

非財務主管的財務課程



楊神珠
老師



服務流程優化力

顧客服務與經營管理

顧客抱怨處理客訴處理

感動心魅力-創造知名度



周純如
老師



高績效團隊&正向激勵

日式地獄訓練(潛訓)

團隊共識營 Team Building

探索教育 Project Adventure



謝東憲
老師



數位轉型

企業輔導顧問

簡報設計與商業分析

人工智慧物聯網發展應用



蘇書平
老師



卓越簡報溝通表達力

企業內部講師培訓

視覺化簡報設計與呈現

履歷撰寫技巧與面試禮儀



劉憶先
老師



卓越的投資理財

雙贏團隊的高效溝通技巧

卓越財報分析與數字管理

卓越的工作計劃與執行力



丁復興
老師



DMAIC問題分析與解決

SPC統計製程管制應用

精實生產管理推動與落實

8D手法與問題分析與解決



蔡景文
老師



澤爸

『打開親子溝通的黃金之鑰』

從陪伴與相處，到聊天與傾聽，再到如何與孩子進行著深度溝通，也會提到如何說出孩子願意聽進去的教養話語。

『教養孩子，不需做吼叫父母』

教養孩子的觀念裡，分享放手與介入的界線，以及需要管教時，可以如何正向教養。

『職場父母的親子溝通術』

我以自己曾經身為職場爸爸的經驗，分享職場父母們，如何在下班後的僅有時間內，作出高品質的溝通與教養。



課程洽詢專線:04-2451-7459

吳小姐

61@pan-asia.com.tw